

MEJORAMIENTO DE LA SALUD Y LA SEGURIDAD SOCIAL Caso nacional

Extraído de:

Better Health & Social Care: How are Co-ops & Mutuals Boosting Innovation & Access Worldwide?

An International survey of co-ops and mutuals at work in the health and social care sector (CMHSC14)

Volume 2: National Cases

Agradecemos a FAESS (Argentina) la traducción del inglés al español de este caso de estudio.

Copyright © 2014 LPS Productions

Montréal, Québec, Canada

Acerca de los marcos teóricos de la investigación, el análisis de los casos nacionales, y otros componentes investigativos, incluyendo la descripción de los miembros del equipo de investigación, ver Volumen 1: Informe.

Acerca de la información sobre reproducción y distribución de contenidos, contacte al editor y jefe de investigación:

Jean-Pierre Girard

LPS Productions

205 Chemin de la Côte Sainte-Catherine, #902

Montréal, Québec H2V 2A9

Canada

info@productionslps.com

URL <http://www.productionslps.com>

SISTEMA DE SALUD

El sistema de salud argentino está compuesto por tres sectores: público, obras sociales y privado. El sector público incluye los ministerios nacionales y provinciales, así como los hospitales públicos y los servicios de salud en el nivel primario que proveen atención sanitaria a los sectores sin seguridad social. Muchos de ellos son trabajadores informales, desocupados y pobres. Se estima que el sector público provee atención sanitaria al 40% de la población. Este sector se financia a través de impuestos y pagos de los beneficiarios de la seguridad social que utilizan el sistema público. Las obras sociales, por su parte, cubren a todos los trabajadores registrados y a sus familias. Muchas organizaciones operan a través de contactos con proveedores privados y son financiados con las contribuciones de los empleados y los empleadores. Este sector representa aproximadamente al 50% de la población. Finalmente, el sector privado incluye todos los proveedores particulares que ofrecen servicios individuales, a los beneficiarios de las coberturas sociales y a aquellos que tienen seguros de salud privados, que incluyen planes médicos prepagos. Este sector provee servicios al 10% restante de la población¹.

A pesar de que el sistema de salud es universal, se estima que en Argentina hay 15 millones de personas que no acceden a los servicios por razones de distancias geográficas, límites en los recursos financieros o disponibilidad².

El movimiento cooperativo tiene en Argentina, una larga historia, con la primera cooperativa fundada alrededor de 1900. Las cooperativas son económicamente significativas; son responsables del 10% del PBI, y participan de ellas alrededor de 10 millones de personas, en numerosos sectores de actividad, incluido el sistema de salud³. En 2006, más de 8800 cooperativas fueron registradas. La inmensa mayoría son cooperativas de trabajadores (59.9%), seguidas por las de servicios públicos (teléfono, electricidad, agua potable, etc); las de vivienda, consumo y suministros representan el 10-15%; las cooperativas de crédito y cooperativas agrícolas representan cada una el 9 % del total; las médicas y dentales representan sólo el 0,6 %, y el 0,9 % se dedican a la asistencia social, incluida la asistencia en salud. Sin embargo, el 2,2% de todas las cooperativas (195) señalaron estar dedicadas a las actividades primarias y secundarias de salud, lo que indica que cooperativas clasificadas en otros sectores también participan de la atención de la salud.

En Argentina las mutuales juegan un papel más importante en el cuidado de la salud que las cooperativas. El Instituto Nacional de Asociativismo y Economía Social (INAES), que recoge información sobre las organizaciones de la economía social, informó de en 2006 más de mil cooperativas y mutuales proporcionaron los servicios de salud para 2,7 millones de argentinos. Más del 18% de estas organizaciones eran cooperativas (195) y casi el 82 % eran mutuales (861). Sin embargo, más del 90% proporcionó servicios a menos de 5.000 personas⁴.

COOPERATIVAS DE SALUD

Las cooperativas de salud complementan los servicios nacionales de salud y la prestación de atención primaria de

bajo costo y participan en la promoción de la salud, prevención, tratamiento curativo y rehabilitación. Asimismo, proporcionan una amplia gama de servicios médicos, incluyendo, aunque no solo, atención ambulatoria, odontología, oftalmología y emergencias. Además, operan bancos de sangre y servicios de ambulancia y llevan adelante farmacias y laboratorios. Proporcionan enfermería y cuidados en el hogar, así como proveen descuentos en productos de higiene, incluyendo productos farmacéuticos. También proporcionan cobertura de seguro de prepago. En el año 2006, la mayoría de los servicios fueron proporcionados por medio de proveedores sanitarios, a pesar de las cooperativas y mutuales de salud administran y tienen sus propios centros de salud.

Población (en miles): 41.087

Edad promedio de la población: 30,83

Población menor a 15 (%): 24,42

Población mayor a 60 (%): 14,97

Total destinado a salud del % del PBI: 8,5

Inversión estatal general en salud, del total de gastos (%): 22,5

Inversión privada en salud, del total de gastos (%): 38,8

Proveedor de servicios	Centros propios	Servicios contratados
Centros Médicos y oficinas	238	568
Hospitales y centros para pacientes	377	597
Farmacias	111	577
Total	726	1,742

El INAES informó que existían 59 cooperativas médicas y dentales en Argentina, en 2006, pero que además 195 cooperativas se dedicaban a actividades de salud como su labor principal o secundaria⁵.

En 2011, una nueva ley de empresas de medicina prepagas fue sancionada para regular a las aseguradoras privadas. Inicialmente excluidas de la aplicación de la ley, finalmente, las cooperativas y las mutuales también fueron incorporadas. La legislación establece la igualdad de trato entre empresas con fines de lucro y cooperativas y mutuales. Ambos están regulados por la Superintendencia de Servicios de Salud (SSS), que establece normas sobre el precio, afiliaciones, y los niveles de cobertura del

programa médico obligatorio (PMO) y las cuestiones de reserva financiera. El movimiento cooperativo ha estado presionando al gobierno, alegando que las regulaciones actuales no reconocen las características distintivas de las cooperativas, el incremento de la carga impositiva sobre las cooperativas de salud (status impositivo), debido a la doble regulación: a la Superintendencia de Servicios de Salud y al INAES. Además, el movimiento advierte que la falta claridad legal con respecto a las cooperativas y mutuales de salud ha dado lugar a una reducción de los servicios, y en última instancia puede conducir a la desaparición del sector⁶. En marzo de 2014, un proyecto de resolución de la Cámara de Diputados de la Nación solicitó un informe sobre el impacto de la nueva ley. El informe proporcionó datos acerca de una serie de entidades que prestan servicios de salud. Además, el informe pretendió echar luz sobre el papel que las cooperativas y mutuales han jugado durante décadas, en la prestación de servicios de salud, en todo el país, de acuerdo con un modelo en el cual los miembros de las cooperativas o mutuales que pagan por el servicio, también participan democráticamente de la toma de decisiones⁷.

DATOS SOBRE COOPERATIVAS Y MUTUALES DE SALUD (2006)⁸

	Cooperativas	Mutuales	Total (cooperativas y mutuales)
Cantidad	195 incluyendo 59 cooperativas médicas y dentales	861	1056
Tipo	Usuarios y productores	Usuarios y productores	
Miembros			2,7 millones
Servicios	Programa Médico Obligatorio (PMO) ⁹ <ul style="list-style-type: none"> • 39% Total • 61% Parcial 	<ul style="list-style-type: none"> • 19% Total • 81% Parcial 	Cuidados paliativos, rehabilitación (asistencia ambulatoria, cirugía, alta complejidad, hospitalización, farmacia con 60% de los servicios relativos a medicina general)
Centros de atención			377 hospitales, 238 clínicas y centros médicos, 111 farmacias
Ingresos en pesos ¹⁰	110,161,987	915,224,367	1,025,386,353
Ingresos en dólares (valor 2006)	\$35.8 millones	\$298.1 millones	\$334 millones

Caso de estudio

La Federación Argentina de Entidades de Salud Solidaria (FAESS) fue creada a partir de un acuerdo de colaboración entre el Instituto Movilizador de Fondos Cooperativos (IMFC) y la Confederación Cooperativa de la República de Argentina (COOPERAR) para unir usuarios y productores en el desarrollo de un modelo de servicios de salud cooperativo. Actualmente reúne 66 organizaciones, cooperativas, mutuales y otros entidades¹¹.

FAESS proporciona servicios de atención primaria de alta calidad, tratamiento y educación para la salud a sus miembros y

para los clientes, bajo costos razonables. También está involucrada en la promoción de la conciencia cooperativa y la participación. No solamente proporciona servicios de salud, sino que también preserva los principios de asociación y la solidaridad entre sus miembros, usuarios y productores.

Con el apoyo de cooperativas locales y municipios, FAESS ha podido establecer diez centros de atención primaria para la salud¹². Estos centros de prestación de servicios acercan la salud a más de 14.000 personas y han creado más de 100 puestos de trabajo, incluyendo 60 para profesionales médicos¹³.

En 2012, FAESS informó que desde el año 2000 también ha superado las 20 campañas de salud para hacer frente a riesgos sanitarios¹⁴.

LAS COOPERATIVAS FARMACÉUTICAS

Las cooperativas farmacéuticas juegan un papel en la producción, compra y distribución de productos farmacéuticos, en Argentina. Tienen una larga historia, que comienza en 1886¹⁵. La más antigua es **Cooperativa Farmacéutica de Córdoba Ltda.**, fundada en 1926¹⁶. La mayoría de estas cooperativas, sin embargo, se fundaron entre finales de 1950 y principios de 1960. Hacia 1981, existían 46 cooperativas farmacéuticas, con 6.440 miembros¹⁷. Según el INAES, 18 de esas cooperativas aún se encuentran activas y proveen servicio a 12.000 farmacias actualmente activas en nuestro país¹⁸.

Los datos parciales sobre la composición y los empleados se muestran en la siguiente tabla:

Nombre de la cooperativa	Farmacias miembros	Empleados
Cooperativa Farmacéutica de la Provincia de Buenos Aires (ACOFAR Farmacéutica)	850	169
Asociación de Propietarios de Farmacias Cooperativa de Provisión Limitada (ASOPROFARMA LTDA) ¹⁹	1,500	
Cooperativa de propietarios de farmacias de Lomas de Zamora. de Provisión, Consumo, Edificación, Crédito, Servicios Asistenciales y Sociales (COFALOZA LTDA)	285	
Cooperativa Farmacéutica de Provisión y Consumo Alberdi Ltda (COFARAL LTDA) ²⁰	1,000	140
Cooperativa Farmacéutica Mendoza Ltda (COFARMEN LTDA) ²¹	600	200
Cooperativa Farmacéutica Ltda (COFASA) ²²	400	
Cooperativa Farmacéutica del Litoral Ltda.		76

COOPERATIVAS DE SEGURIDAD SOCIAL

Las cooperativas de seguridad social son cubiertas en parte por las cooperativas de salud, en cuyo repertorio incluye servicios de salud. Asimismo, las cooperativas de profesionales de la salud, en áreas tales como cuidado en el hogar, también entran en la categoría de las cooperativas de salud.

Sin embargo, hay otras cooperativas (en particular, trabajadores de cooperativas de personas con discapacidad) que proporcionan oportunidades para la generación de ingresos y la inclusión social. El apoyo gubernamental a las iniciativas de

cooperación de los trabajadores de todo tipo está bajo la égida del programa "Argentina Trabaja", lanzado en 2009. Ya se han creado más de 6.000 cooperativas. Sin embargo, el movimiento ha sido crítico de este programa, alegando que la mayoría de estas cooperativas no son sustentables²³. De todos modos, el programa ha creado nuevas cooperativas para personas con discapacidad (por ejemplo, Devoto, que reúne a un grupo de personas jóvenes en la Provincia de Córdoba) y de cuidado de ancianos²⁴ (Provincia de Salta, 2013).

COOPERATIVAS DE SEGUROS

La cooperativa de seguros de salud **Sancor Seguros**, informó contar con 3,14 millones miembros, en 2011, y proporcionar una gama de productos a través del Grupo Sancor Seguros en Argentina, Paraguay y Brasil. Esto significa el 10% del mercado de seguros nacional²⁵. Este Grupo proporciona seguro médico complementario, seguro por accidentes y salud ocupacional, y seguro de vida, todos ellos con planes que incluyen la cobertura de atención básica de la salud.

En marzo de 2014, Sancor Seguros lanzó Prevención de la Salud, un nuevo producto de seguro de salud, que ofrece un total de siete planes, que van desde una inicial opción de co-pago, que garantiza a todos los beneficios del PMO, hasta el plan más completo. Asimismo, ofrece un plan diseñado específicamente para jóvenes de entre 18 y 25 años, y otro que ofrece planes corporativos para empleados²⁶.

MUTUALES

En Argentina, el desarrollo de las mutuales está vinculado con los inmigrantes que llegaron de España, Italia, Portugal, Francia y Alemania. Así, comenzaron a crear organizaciones de ayuda mutua (Socorros Mutuos) que se devinieron en las actuales mutuales. La primera de ellas se estableció en 1854, en Buenos Aires, fundada por inmigrantes franceses - l'Union et Secours Mutuels (La Unión de Socorros Mutuos). Esta mutual aún opera, proporcionando tanto servicios de salud, como servicios sociales.

Las mutuales están reguladas por la Ley 20.321 y supervisadas por el INAES. El Instituto informa que hay 4.200 mutualistas registrados, con un total de más de cinco millones de miembros²⁷, que se benefician con una amplia gama de servicios. La mayoría ofrece múltiples prestaciones: cuidado de la salud, bienes de consumo (incluidos los productos farmacéuticos y seguros de salud), servicios funerarios, viajes y servicios de recreación, vivienda y servicios sociales.

Las mutuales están bien organizadas, con una confederación fundada en 1953 y en que la actualidad abarca 30 federaciones. Asimismo, existe una federación de mutuales de salud, Federación Argentina de Mutuales de Salud (FAMSA). Fue establecida en 1991 y tiene 33 miembros²⁸.

En 2006 había 861 mutuales que proporcionaban específicamente servicios de salud y cerca de 1000 que proporcionan servicios relacionados con la salud y el cuidado social (farmacia, enfermería, atención domiciliaria, servicios de ambulancia, etc.).

FUENTES

¹ Belló, Mariana, y Victor M. Becerril-Montekio. 2011. "Sistema de salud de Argentina." *Salud Pública Mexicana* 53(2):96-108. Revisado el 1º de abril de 2014 (http://bvs.insp.mx/rsp/articulos/articulo_e4.php?id=002612).

² Belló y Becerril-Montekio 2011.

³ Congreso Argentina de las Cooperativas 2012. 2012a. "Somos 10 millones de cooperativistas en el país." Webpage. Revisado el 3 de junio de 2014 (<http://www.cac2012.coop/?p=1137>).

⁴ Porrittelli, Silvia. 2013. "Cooperativas de Salud – Derecho básico." *Cooperativismo en Movimiento*, March 12. Blog. Revisado el 1º de abril de 2014 (<http://www.centrocultural.coop/blogs/cooperativismo/2013/03/12/cooperativas-de-salud-derecho-basico/>).

⁵ Instituto Nacional de Asociativismo y Economía Social. 2008. *Las cooperativas y las mutuales en la República Argentina: Reempadronamiento Nacional y Censo Económico Sectorial de Cooperativas y Mutuales*. Buenos Aires. Revisado 20 de Abril de 2014. (http://www.inaes.gob.ar/es/userfiles/file/libro/INAES_Cooperativas_y_Mutuales_2008_parte_01.pdf).

⁶ Congreso Argentino de las Cooperativas 2012. 2012b. "CAC 2012 - SALUD COOPERATIVA." Webpage. Revisado el 22 de abril de 2014 (<http://www.cac2012.coop/wp-content/uploads/2012/09/Cooperativas-de-Salud-Nuevo-escenario-nuevas-propuestas.pdf>).

⁷ Honorable Cámara de Diputados de la Nación. 2013. "Proyecto de Resolución." Revisado el 4 de junio de 2014 (<http://www1.hcdn.gov.ar/proyxml/expediente.asp?fundamentos=si&numexp=6963-D-2013>).

⁸ Instituto Nacional de Asociativismo y Economía Social. 2008.

⁹ El Programa Médico Obligatorio es una canasta básica de servicios sociales de salud que los beneficiarios deben recibir.

¹⁰ Basado en 441 cooperativas y mutuales que reportaron a la salud como su principal actividad.

¹¹ Federación Argentina de Entidades de Salud Solidaria. 2014. Website. Revisada el 5 de junio de 2014 (<http://www.faess.com.ar>).

¹² International Co-operative Alliance. 2014. "A Health Cooperative Federation." Webpage. Revisada el 5 de junio de 2014 (<http://ica.coop/en/media/co-operative-stories/health-cooperative-federation>).

¹³ FAESS. 2014. Website. Revisada el 4 de junio de 2014 (<http://www.faess.com.ar>).

¹⁴ International Co-operative Alliance. 2014.

¹⁵ Gobierno de la Provincia de Córdoba. 2014. "Desde los Comienzos Primeros Pasos del Cooperativismo Argentino." Webpage. Revisada el 5 de junio de 2014 (http://web2.cba.gov.ar/actual_web/cooperativas_nuevo/paginas/historia_argentina.htm).

¹⁶ Joseph, Andrea Mariana. 2010. "75 años: Junta a la salud de los Argentinos 1935-2010." Cooperativa Farmacéutica de la Provincia de Buenos Aires. Revisada el 5 de junio de 2014 (<http://servicios.cofa.org.ar/CorreoFarmaceutico/Libro75Aniversario.pdf>).

¹⁷ Schujman, L. 1984. "El cooperativismo en la Argentina." *REVESCO – Estudios Cooperativo* 52:125-35. Madrid. Revisada el 5 de junio de 2014 (<http://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/1148796.pdf>).

¹⁸ Laboratorios FECOFAR. 2014. Website. Revisada el 5 de junio de 2014 (<http://www.fecofarcl.com.ar/>).

¹⁹ ASOPROFARMA C.P.L. 2014. "Nuestra historia." Webpage. Revisado 11 de abril de 2014 (<http://www.asoprofarma.com/#>).

²⁰ Confederación Cooperativa de la Republica Argentina. 2006. "Equilibrar el mercado." *La Gaceta de Cooperar* 9(2):8. Revisado el 11 de abril de 2014 (<http://issuu.com/cooperar/docs/edicion09/8>).

²¹ Cooperativa Farmacéutica Mendoza. 2014. Website. Revisada el 5 de junio de 2014 (<http://cofarweb.com.ar>).

²² Cooperativa Farmacéutica. 2014. Website. Revisado el 11 de abril de 2014 (<http://www.cofasa.com.ar/quienes.php>).

²³ Dobrusin, Bruno. 2013. "Workers' cooperatives in Argentina: The Self-administered Workers' Association." University of Buenos Aires. Revisada el 6 de junio de 2014 (http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_dialogue/---actrav/documents/meetingdocument/wcms_234167.pdf).

²⁴ *El Tribuno*. 2013. "Crearon en Salta la cooperativa Cuidado de Adultos Mayores." May 13. Revisada el 6 de junio de 2014 (<http://www.eltribuno.info/salta/281191-Crearon-en-Salta-la-cooperativa-Cuidado-de-Adultos-Mayores.note.aspx>).

²⁵ Sancor Seguros. 2011. "Memoria y Balance 2010-2011." Revisado el 22 de abril de 2014 (https://files.gruposancorseguros.com/Archivos/555/sancor_seguros_2010_-_2011.pdf).

Infobae. 2014. "Un inicio auspicioso de Prevención Salud." March 13. Revisado el 11 de abril de 2014. (<http://www.infobae.com/2014/03/13/1549853-un-inicio-auspicioso-prevencion-salud>).

²⁶ Grupo Sancor Seguros. 2014. "Prevención Salud ya cuenta con más de 1.000 afiliados en todo el país." March 14. Revisado el 11 de abril de 2014 (<https://www.gruposancorseguros.com/ar/es/novedades/prevencion-salud-ya-cuenta-con-mas-de-1.000-afiliados>).

²⁷ Instituto Nacional de Asociativismo y Economía Social. 2014a. "¿Qué es una mutual?" Webpage. Revisado el 22 de abril de 2014 (<http://www.inaes.gob.ar/es/articulo.asp?id=55>).

²⁸ Federación Argentina de Mutuales de Salud. 2014. Website. Revisada el 4 de junio de 2014 (<http://www.famsa.org.ar>).