

Un extracto de:

Mejor asistencia sanitaria y social: ¿cómo estimulan las cooperativas y mutualidades la innovación y el acceso en el mundo?

Un estudio internacional sobre las cooperativas y mutualidades que trabajan en el sector de la asistencia sanitaria y social.

Volumen 2. Casos nacionales

Agradecemos a la Fundación Espriu la traducción del inglés al español de este caso de estudio.

Copyright © 2014 LPS Productions

Montréal, Québec, Canada

Para el contexto del estudio, el análisis de los casos de estudio, y otros elementos de la investigación, incluyendo la relación del equipo de investigadores, hay que referirse al Volumen 1: Informe.

Para información relacionada con la reproducción y distribución de los contenidos contactar con el editor y director de la investigación:

Jean-Pierre Girard

LPS Productions

205 Chemin de la Côte Sainte-Catherine, #902

Montréal, Québec H2V 2A9

Canada

info@productionslps.com

URL <http://www.productionslps.com>

La Constitución de Bolivia garantiza el acceso a la salud universal y gratuita. Sin embargo, el sistema sanitario se organiza en dos sectores principales, público y privado, y no cubre a la mayoría de la población. El sector público, es decir, el Ministerio de Sanidad, cubre a menos de la mitad de la población total. El sector privado ofrece servicios al 10 % de la población y básicamente trabaja a partir de pagos directos. Alrededor de un 30 % de la población es atendida por profesionales de la medicina tradicional, a cambio del pago de una cuota.¹

El derecho laboral boliviano, aplicable a todas las empresas, permite la formación de cooperativas para ofrecer servicios médicos y farmacéuticos, servicios dentales obligatorios y gratuitos, guardería (obligatorio en las empresas de más de 50 empleados), salud infantil, ocio, educación y alimentación.² La legislación sobre cooperativas también menciona específicamente cooperativas de salud y la posibilidad de crear cooperativas para cubrir necesidades sociales.³

Las cooperativas de varios sectores, como salud, ahorro y crédito, agricultura y minería, facilitan el acceso a la sanidad. Se han identificado cooperativas en el ámbito de la salud, clínicas y farmacias, cooperativas que ofrecen seguros médicos a sus socios y también productos crediticios para sufragar los costes sanitarios.

El mayor número de cooperativas se encuentra en el sector minero. En 2010 se calculó que representaban el 49 % del sector de cooperativas, seguido de las de agricultura, transporte, servicios, ahorro y crédito, cooperativas de otras áreas y, finalmente, cooperativas de telecomunicaciones (con aproximadamente un 1 %). Respecto al número de socios, las mayores cooperativas son las del sector servicios. El estudio más reciente indica que 2,28 millones de bolivianos forman parte de una cooperativa.⁴

COOPERATIVAS DE SALUD

Se ha identificado una cooperativa de salud, la Cooperativa de Salud Almed Ltda. en Santa Cruz. No se han encontrado datos estadísticos.

Estudio de caso

La **Cooperativa de Salud Almed Ltda.** en Santa Cruz se fundó en marzo de 2003. Ofrece servicios a través de 73 médicos, con 39 especialidades, entre las cuales medicina general, cardiología, cirugía plástica, vascular y pediátrica, ginecología y obstetricia, pediatría, oncología, neurología, otorrinolaringología, reumatología, radiología, traumatología, psicología, neumología, urología, nefrología, bioquímica, patología, oftalmología, cuidado ortodóntico, nutrición, enfermería y atención domiciliaria.

Ofrece curas preventivas, curativas y de rehabilitación. Está especializada en alergología, anestesiología, gastroenterología, y cuidados digestivos, de cardiología, endocrinología, geriatría, hematología y hemoterapia, hidrología médica, enfermedades

infecciosas, deportes, ocupación, familia y medicina comunitaria, medicina interna, intensiva y preventiva, nefrología, neumología, neurología, nutrición, oncología médica y radioterápica, pediatría, psiquiatría, reumatología y rehabilitación. Además de ofrecer servicios sanitarios, tiene un laboratorio clínico.

La cooperativa ha formado alianzas con clínicas y farmacias en las que los socios tienen acceso a descuentos.⁵

COOPERATIVAS DE AHORRO Y CRÉDITO

La mayor cooperativa de ahorro y crédito de Bolivia, la **Cooperativa de Ahorro y Crédito Jesús Nazareno Ltda.**, ha tenido como prioridad la atención sanitaria desde su fundación en 1964. Ha ofrecido a sus socios atención gratuita durante casi 40 años. Poco después de su fundación, sus socios tuvieron acceso a consultas médicas con profesionales de la salud en tres especialidades, y se beneficiaron de un 50 % de descuento en productos farmacéuticos. En 1989, la cooperativa creó su propia farmacia. También una clínica

Población (millones): 10,496

Media de edad de la población (años): 22,14

Población más joven de 15 años (%): 35,23

Población mayor de 60 años (%): 7,28

Gasto total en sanidad, % del producto interior bruto: 5,8

Gasto público en sanidad, % del gasto público total: 9,5

Gasto privado en sanidad, % del gasto total: 28,3

reconocida por el Estado en Santa Cruz, que ha funcionado durante más de 10 años, en la que los socios tienen acceso a medicina general, y también pediatría, ginecología y cuidado ortodóntico gratuitamente. Hoy en día dispone de cuatro centros médicos, que incluyen enfermería y farmacia, y cubren a más de 100.000 socios.⁶

La Cooperativa de Ahorro y Crédito Abierta «San Martín de Porres» COSMart Ltda. ofrece a los socios y a sus familias atención sanitaria mediante la Cooperativa de Salud Almed Ltda. Además, organiza campañas de salud para el público general en la comunidad de San Martín de Porres. Los profesionales de la salud ofrecen cuidados preventivos (como pruebas de azúcar y de tensión arterial), cuidados sanitarios básicos y de promoción de la salud.⁷

OTRAS COOPERATIVAS

Existen otras cooperativas que facilitan o han facilitado el acceso a la sanidad.

Por ejemplo, la cooperativa agrícola multifunción, Cooperativa Agropecuaria Integral San Juan de Yapacaní (CAISY), fue creada hace más de 50 años por inmigrantes japoneses. Ofrece seguros de salud y de accidentes a sus 103 socios y empleados y a sus familias. Los socios también pueden tener acceso a préstamos para gastos sanitarios excepcionales.⁸

En Oruro, la cooperativa minera multifunción, Cooperativa Multiactiva Corazón de Jesús, estableció un centro de salud, en el que trabajan un médico, un odontólogo y dos enfermeras, para ofrecer servicios de salud a sus socios, como consecuencia de las pobres condiciones que reciben los mineros en las instituciones públicas de salud.⁹

COOPERATIVAS SOCIALES

Muchas de las cooperativas sociales son cooperativas de producción creadas por población vulnerable con el objetivo de mejorar su situación económica y social. La mayoría de las cooperativas sociales identificadas son cooperativas de trabajo asociado en las que la ocupación es el objetivo principal.

En 2005, se creó Desarrollo de Cooperativas Sociales (DESCOOPSO), una asociación para promover las cooperativas sociales, con el objetivo de promover el desarrollo de aptitudes y competencias de ocupación para grupos marginados o vulnerables. Forman parte de esta asociación cinco cooperativas sociales (cooperativas de producción), cuyos miembros son personas con discapacidades y sus familias, y tienen el objetivo de crear ocupación.

Además, con la ayuda del Ministerio de Trabajo, Ocupación y Seguridad Social, algunas cooperativas de producción nuevas han

sido creadas por personas con discapacidad, para fomentar la creación de puestos de trabajo. Desde 2010, el ministerio ha ofrecido formación a grupos de personas con discapacidad. En 2010, se registraron tres nuevas cooperativas (panadería, producción textil y artesanía) en la región de Oruro. Cada una tiene 30 socios.¹⁰ En 2011, dentro del programa del ministerio para mejorar la capacidad productiva de las personas con discapacidad mediante la formación (Fortalecimiento con Capacitación y Producción a Personas con Discapacidad), se ofreció formación en aptitudes e iniciativa empresarial a 645 personas. Como resultado, se consiguió la creación de 11 cooperativas (artesanía, confección/sastrería, panadería y elaboración de productos lácteos) y tres asociaciones. El ministerio subrayó en 2013 que se centraría en promover cooperativas de personas con discapacidad en zonas rurales.¹¹

MUTUALIDADES

Aunque existen mutualidades en Bolivia, no se ha identificado ninguna que ofrezca servicios en el área de salud.

FUENTES

- 1 Ledo, Carmen y René Soria. 2011. «Sistema de salud de Bolivia.» *Salud Pública Mexicana* 53(2):109-119. Consulta: 16 de marzo de 2014 (http://bvs.insp.mx/rsp/articulos/articulo_e4.php?id=002613).
- 2 Mogrovejo, Rodrigo y Philippe Vanhuynegem. 2012. *Visión panorámica del sector cooperativo en Bolivia. Un modelo singular de desarrollo cooperativo*. La Paz: Organización Internacional del Trabajo. Consulta: 26 de marzo de 2014 (http://ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/documents/publication/wcms_188209.pdf).
- 3 La Asamblea Legislativa Plurinacional. 2013. «Decreto: Ley General de Cooperativas.» La Paz. Consulta: 26 de marzo de 2014 (http://www.aciamerica.coop/IMG/pdf/ley_bolivia.pdf).
- 4 Mogrovejo y Vanhuynegem, 2012.
- 5 Cooperativa de Salud Almed. 2014. Página web. Consulta: 27 de marzo de 2014 (<https://www.almed-bo.com>).
- 6 Jesús Nazareno Cooperativa. 2014. Página web. Consulta: 1 de abril de 2014 (<http://www.jesus-nazareno.coop>).
- 7 Cooperativa de Ahorro y Crédito Abierta San Martín de Porres R.L. COSMart. 2014. «Servicio de Salud». Página web. Consulta: 1 de abril de 2014 (<http://www.cosmart.coop:85/index.php/salud>).
- 8 CAISY LTDA Cooperativa Agropecuaria Integral San Juan de Yapacaní Ltda. 2014. Página web. Consulta: 4 de abril de 2014 (<http://www.caisybolivia.com>).
- 9 Michard, Jocelyn. 2008. *Cooperativas Mineras en Bolivia: Formas de organización, producción y comercialización*. Cochabamba-Bolivia: Centro de Documentación e Información de Bolivia. Consulta: 4 de abril de 2014 (<http://www.aciamerica.coop/IMG/pdf/cooperativas-mineras.pdf>).
- 10 La Patria. 2010. «Gobierno coadyuva en conformación de 3 cooperativas para discapacitados.» 16 de octubre. Consulta: 1 de abril de 2014 (<http://www.lapatriaenlinea.com/index.php/opinion/function.mysql-connect?t=gobierno-coadyuva-en-conformacion-de-3-cooperativas-para-discapacitados¬a=44905>).
- 11 Cambio Bolivia. 2012. «Discapacitados crean once cooperativas y dan empleo.» 28 de septiembre. Consulta: 1 de abril, 2014 (<http://www.cambio.bo/noticia.php?fecha=2012-09-28&idn=80272>).