

Services de santé et services sociaux plus performants

Comment les coopératives et les mutuelles font-elles pour stimuler l'innovation et améliorer l'accès ?

Un sondage international sur les coopératives et mutuelles œuvrant dans le domaine de la santé et des services sociaux (CMHSC14)



QUÉBEC 2014 SOMMET INTERNATIONAL DES COOPÉRATIVES
6 AU 9 OCTOBRE

Réalisation :

LPS
productions

Grâce à l'appui de :



SINTESI della ricerca

Perchè questa ricerca? Con quali modalità?

Per valutare l'importanza delle cooperative e delle mutue nell'ambito della sanità e dei servizi sociali; per esaminare come queste migliorano l'accesso ai servizi sanitari e la loro portata innovativa.

Attraverso un sondaggio al quale ha lavorato una équipe de ricerca internazionale nel periodo tra gennaio ed agosto 2014. I risultati hanno permesso la produzione di 59 casi nazionali provenienti dai cinque continenti.

Principali dati che emergono dalla ricerca

- Numero di persone che utilizzano le strutture delle cooperative e delle mutue operanti in ambito sanitario: 81 milioni.
- Numero di cooperative e mutue che possiedono o gestiscono strutture operanti in ambito sanitario : 4.961.
- Numero di paesi nei quali le cooperative e le mutue possiedono o gestiscono strutture operanti in ambito sanitario (cliniche, ospedali, ...) : 43
- Numero di cooperative che erogano servizi sociali : 14.806.
- Nell'ambito delle farmacie, il modello organizzativo cooperativo si ritrova sia nella vendita al dettaglio e nelle attività da grossista che nei laboratori di produzione di medicinali.
- Nei paesi in via di sviluppo, emerge frequentemente che solo le mutue offrono dei programmi di assicurazione sanitaria a costi accessibili.

L'innovazione

- Legami proficui tra le cooperative sanitarie e la rete sanitaria pubblica (Costa Rica).
- Continuum di servizi sanitari e di servizi sociali offerti da diverse tipologie di cooperative (Italia).
- La rete della Fondazione Espriu in Spagna è associata alla gestione di ospedali assieme alle autorità pubbliche. Ciò ha permesso di realizzare economie e di accrescere la soddisfazione degli assistiti.
- Sviluppo di un dossier sanitario elettronico personale da parte di una cooperativa in Finlandia.
- Offerta di servizi sanitari per gli autoctoni da parte di una mutua in Paraguay.
- Una cooperativa sanitaria di donne in Nepal è divenuta un modello di supporto per facilitare l'accesso a servizi sanitari a costi accessibili.
- In Canada proficuo il caso del partenariato tra un centro pubblico di sanità e servizi sociali ed un ufficio municipale per l'abitazione, che permette ad una cooperativa di servizi sanitari domiciliari di assicurare prestazioni a 7 residenze per anziani e a 6 residenze per persone disabili.

Cooperative e mutue leader nel loro mercato

- UNIMED (Brasile) raggruppa 354 cooperative, i cui membri sono 110.000 medici che erogano servizi sanitari. La rete UNIMED offre servizi a più di 19 milioni di brasiliani.
- In Italia, esistono più di 10 836 cooperative sociali, la maggior parte opera nell'ambito dell'erogazione dei servizi sociali.
- NOWEDA è una rete di farmacie di vendita al dettaglio. L'organizzazione conta 8.600 farmacie servite da 16 centri di distribuzione in Germania e nel Lussemburgo. La rete si posiziona tra le prime 150 imprese più grandi della Germania.
- Più del 90% della popolazione del Rwanda è coperta da un'assicurazione sanitaria offerta da una mutua sanitaria.
- Circa il 50% delle famiglie nei Paesi Bassi sottoscrive una polizza di assicurazione o altri prodotti assicurativi con Achmea. Questa cooperativa di assicurazione è presente anche in altri sette paesi europei e in Australia.